

Al público en general:

De conformidad con los artículos 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 6, 7, 8, 12, 13, 14 y 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Distribuidora de Accesos y Mecanismos, Sociedad Anónima de Capital Variable (DAMSA) informa que los datos personales entregados por particulares para cumplir con las finalidades del servicio a prestarse serán tratados de conformidad con los términos establecidos por la legislación vigente bajo los más estrictos principios de de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Identificación del responsable y la ubicación de su domicilio.

Distribuidora de Accesos y Mecanismos, Sociedad Anónima de Capital Variable (DAMSA), con domicilio en Avenida Santa Cecilia Tenayuca número 2114, Colonia San Rafael, Estado de México, Municipio de Tlalnepantla de Baz, Código Postal 54120, y portal de internet www.dam.com.mx.

Los datos de contacto del departamento que tendrá acceso a sus datos personales son los siguientes:

- a) **Nombre del departamento de datos personales:** Departamento de Administración
- b) **Correo electrónico:** contacto@dam.com.mx
- c) **Número telefónico:** (55) 6838-4871

Datos personales que serán sometidos a tratamiento:

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre;
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC);
- Teléfono celular;
- Puesto o cargo que desempeña;
- Domicilio de trabajo;
- Correo electrónico institucional;
- Teléfono institucional; y
- Datos laborales.

Finalidad:

Los datos personales recabados serán utilizados para las finalidades del servicio a prestarse, las que de manera específica corresponden a las enunciadas a continuación:

- Mercadotecnia;
- Publicidad;
- Control de Calidad de los Servicios;
- Mejora de Procesos;
- Atención al Cliente; y/o
- Control de Calidad de los Productos.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales u oponerse a su uso?

1. **Al número telefónico:** (55) 6838-4871; o
2. **A través del correo electrónico:** contacto@dam.com.mx.

Tiempo de conservación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 11 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, los datos personales recabados deberán cancelarse por DAMSA una vez que hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas por el aviso de privacidad y las disposiciones legales aplicables, y estará obligado a eliminar la información relativa al incumplimiento de obligaciones contractuales, una vez que transcurra un plazo de 72 (setenta y dos) meses, contados a partir de la fecha calendario en que se presente el mencionado incumplimiento.

Revocación de su consentimiento para el uso de sus datos personales:

Usted puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, debiendo tomar en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud de revocación o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio contratado, o bien, derivará en la conclusión de la relación comercial que mantenga con nosotros.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación a que se hace referencia, ponemos a su disposición el teléfono (55) 6838-4871, o el correo electrónico a contacto@dam.com.mx.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

1. Enviando un correo a contacto@dam.com.mx; o
2. Mediante inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (RPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), a través de la siguiente liga: <https://repep.profeco.gob.mx/>.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que a fin de brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página, utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet.

Los siguientes datos son recabados por DAMSA a través de estas tecnologías, los cuales serán utilizados de manera exclusiva para estudio y análisis:

1. Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de sesión
2. Idioma preferido por el usuario;
3. Región en la que se encuentra el usuario; y
4. Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, entre otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios o actualizaciones que pueda sufrir el presente aviso de privacidad mediante correo electrónico.

Última actualización: 13/06/2019